

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

marbos.hu

Amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a Marbos Hungary Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) által a marbos.hu weboldalon alkalmazott adatvédelmi irányelveket az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

Hatályos: 2026. április 14-től visszavonásig.

1. Alapelvek

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak:

- A személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan kezeljük.
- A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük.
- Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő, releváns és a szükségesre korlátozódó adatokat kezelünk.
- Gondoskodunk az adatok pontosságáról és naprakészségéről.
- A személyes adatokat csak a célok eléréséhez szükséges ideig tároljuk.
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk az adatok biztonságát.

2. Az Adatkezelő adatai

Vállalkozás neve: Marbos Hungary Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Kukovecz Nana utca 31. 1/2.

Cégjegyzékszám: 06-09-030755

Adószám: 25827084-2-06

Nyilvántartásba vevő hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Márki Richárd

E-mail: info@marbos.hu

Weboldal: www.marbos.hu

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

2.1. Tárhelyszolgáltató

Név: Nethely Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Honlap: www.nethely.hu

E-mail: info@nethely.hu

2.2. Adatfeldolgozók

a) n8n GmbH (automatizációs webhook)

Székhely: Borsigstraße 2, 10115 Berlin, Németország

Honlap: n8n.io

Felelősségi kör: A kapcsolatfelvételi és árajánlat-kérő űrlapokon megadott adatok továbbítása és feldolgozása automatizált workflow-n keresztül (e-mail értesítés az Adatkezelő részére).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás. Németország az EU/EGT része.

b) Google LLC (Google Analytics 4)

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Honlap: analytics.google.com

Felelősségi kör: Weboldal látogatottsági statisztikák gyűjtése és elemzése anonimizált formában.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás. EU–US Data Privacy Framework alapján.

c) Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)

Székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Honlap: clarity.microsoft.com

Felelősségi kör: Felhasználói viselkedés elemzése (heatmap-ek, munkamenet-felvételek, kattintási minták) a weboldal felhasználói élményének javítása céljából. A Clarity automatikusan elfedi a személyes adatokat (jelszavak, űrlapmezők) a munkamenet-felvételekben.

Továbbított adatok: Anonimizált munkamenet-adatok: egérmozgás, görgetés, kattintások, megtekintett oldalak, eszköztípus, képernyőfelbontás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás (cookie hozzájáruló sávon keresztül). EU–US Data Privacy Framework alapján.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

3. Az adatkezelés céljai és az általunk kezelt adatok

A marbos.hu egy szoftverfejlesztési ügynökség bemutató oldala. A weboldalon nem történik regisztráció, fizetés vagy termékvásárlás. Személyes adatokat kizárólag a kapcsolatfelvételi és árajánlat-kérő űrlapok kitöltése, valamint a webanalitikai sütik révén kezelünk.

Az adatkezelési tevékenységek összefoglalója:

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő	Adattovábbítás
Kapcsolatfelvétel / árajánlat kérés	Név, e-mail, telefon, üzenet	GDPR 6(1)(a) hozzájárulás és 6(1)(b) szerződés-előkészítés	Visszavonásig, max 5 év	n8n webhook (Németország)
Webanalitika (Google Analytics 4)	Anonimizált IP, látogatási adatok	GDPR 6(1)(a) hozzájárulás	26 hónap (GA4)	Google LLC (USA, EU-US DPF)
Viselkedéselemzés (Microsoft Clarity)	Egérmozgás, kattintások, görgetés, munkamenet-felvétel	GDPR 6(1)(a) hozzájárulás	30 nap	Microsoft Corp. (USA, EU-US DPF)
WordPress munkamenet	Munkamenet-azonosító	GDPR 6(1)(f) jogos érdek	Munkamenet végéig	Nincs (helyi)

3.1. Kapcsolatfelvétel és árajánlat kérés

A marbos.hu weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi és árajánlat-kérő űrlapokon az alábbi adatokat kérjük:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionális)
- Üzenet / projekt leírás

Az űrlapon megadott adatokat az n8n automatizációs rendszeren (webhook) keresztül dolgozzuk fel: az adatok az Adatkezelő e-mail fiókjába érkeznek meg, ahol a megkeresésre válaszolunk.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – az Ön önkéntes hozzájárulása (az űrlap elküldésével), valamint GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés-előkészítés (árajánlat készítése az Ön kérésére).

Megőrzési idő: A cél megvalósulásáig (árajánlat elkészítése, válaszadás), de legfeljebb 5 évig az utolsó aktivitástól számítva. Ezt követően az adatokat töröljük.

Az űrlapon megadott adatokat nem használjuk hírlevél küldésre vagy direkt marketing célra, kivéve ha ehhez Ön külön, kifejezetten hozzájárul.

3.2. Webanalitika (Google Analytics 4)

A marbos.hu weboldalon a Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használjuk látogatottsági statisztikák gyűjtésére. A GA4 IP-anonimizálást alkalmaz, az Ön IP-címe nem kerül teljes formában tárolásra.

Gyűjtött adatok: anonimizált IP-cím, megtekintett oldalak, munkamenet időtartam, eszköztípus, böngésző típusa, forrás/médium.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás (cookie hozzájáruló sávon keresztül).

Adattovábbítás: Google LLC, USA. EU–US Data Privacy Framework alapján.

Megőrzési idő: 26 hónap (GA4 alapértelmezés).

Ön a Google Analytics általi adatgyűjtést megtagadhatja a süti hozzájárulás elutasításával, vagy a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> böngésző-kiegészítő telepítésével.

3.3. Viselkedéselemzés (Microsoft Clarity)

A marbos.hu weboldalon a Microsoft Clarity szolgáltatást használjuk a felhasználói élmény javítása céljából. A Clarity anonimizált munkamenet-felvételeket és heatmap-eket készít, amelyek megmutatják, hogyan navigálnak a látogatók az oldalon (egérmozgás, kattintások, görgetés). A Clarity automatikusan elfedi az érzékeny adatokat (űrlapmezők tartalma, jelszavak) a felvételekben.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás (cookie hozzájáruló sávon keresztül).

Adattovábbítás: Microsoft Corporation, USA. EU–US Data Privacy Framework alapján.

Megőrzési idő: 30 nap (munkamenet-felvételek), utána automatikus törlés.

További információ a Microsoft Clarity adatkezeléséről: <https://clarity.microsoft.com/terms>

3.4. WordPress munkamenet-sütik

A marbos.hu WordPress tartalomkezelő rendszeren fut. A WordPress technikai működéséhez szükséges munkamenet-sütiket használ, amelyek nem tartalmaznak személyes adatot és a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek (a weboldal technikai működésének biztosítása).

4. Sütik (cookie-k)

A sütik kisméretű adatfájlok, amelyeket a weboldal az Ön böngészőjében tárol. Ön bármikor módosíthatja böngészője beállításait, hogy a sütiket visszautasítsa, letiltsa vagy törölje. A sütik elfogadása nem kötelező, a Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget, ha sütik hiányában a weboldal nem a várt módon működik.

Az Adatkezelő nem alkalmaz és nem engedélyez olyan sütiket, amelyekkel harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül gyűjtenek adatot.

Alkalmazott sütik:

_ga | Szolgáltató: marbos.hu | Cél: Google Analytics – egyedi látogató azonosító | Lejárat: 2 év | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: igen

_gat | Szolgáltató: marbos.hu | Cél: Google Analytics – kérés arány szabályozás | Lejárat: Munkamenet | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: igen

_gid | Szolgáltató: marbos.hu | Cél: Google Analytics – 24 órás látogató azonosító | Lejárát: Munkamenet | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: igen

_clk | Szolgáltató: marbos.hu | Cél: Microsoft Clarity – egyedi felhasználó azonosító | Lejárát: 1 év | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: igen

_clsk | Szolgáltató: marbos.hu | Cél: Microsoft Clarity – munkamenet-összekötés felhasználói interakciók rögzítéséhez | Lejárát: Munkamenet | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: igen

CLID | Szolgáltató: clarity.ms | Cél: Microsoft Clarity – első látogatás azonosítása | Lejárát: 1 év | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: igen

MR | Szolgáltató: bing.com | Cél: Microsoft Clarity/Bing – a Clarity és Bing közötti adatszinkronizáció | Lejárát: 7 nap | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: igen

wordpress_logged_in_* | Szolgáltató: marbos.hu | Cél: WordPress munkamenet-kezelés (csak adminisztrátoroknál) | Lejárát: Munkamenet | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: nem (technikai süti)

wp_lang | Szolgáltató: marbos.hu | Cél: WordPress nyelvi beállítás | Lejárát: Munkamenet | Típus: HTTP | Hozzájárulás szükséges: nem (technikai süti)

5. Adatbiztonság

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük:

- HTTPS (TLS/SSL) titkosított kapcsolat a weboldal és a látogató között.
- A Nethely tárhelyszolgáltató által biztosított szerver szintű biztonsági intézkedések.
- Rendszeres WordPress és bővítmény frissítések.
- Erős jelszó szabályzat az adminisztrációs hozzáféréshez.

Felhívjuk figyelmét, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságosnak. Az Adatkezelő mindent megtesz a folyamatok biztonságossá tétele érdekében.

6. A hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az info@marbos.hu e-mail címre küldött kérelemmel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását technikai okokból 15 napos határidővel vállaljuk.

7. Hírlevél és direkt marketing

A marbos.hu weboldalon jelenleg nem működik hírlevél-feliratkozás vagy direkt marketing célú adatgyűjtés. Az űrlapokon megadott adatokat kizárólag a megkeresés megválaszolására használjuk. Amennyiben a jövőben hírlevél szolgáltatást vezetünk be, ahhoz külön, kifejezett hozzájárulást kérünk.

8. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő az EU/EGT-n kívülre adatot nem továbbít, kivéve a Google Analytics (lásd 3.2. pont) és a Microsoft Clarity (lásd 3.3. pont) esetében, ahol az EU–US Data Privacy Framework biztosítja a GDPR-ral összhangban lévő védelmi szintet.

9. Az Ön jogai

A GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz való jog – kérheti, hogy tájékoztassuk az Önről kezelt adatokról.
- Hozzáférés joga – hozzáférhet az Önről tárolt adatokhoz és másolatot kérhet.
- Helyesítés joga – kérheti pontatlan adatai helyesítését.
- Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) – kérheti adatai törlését.
- Adatkezelés korlátozásához való jog.
- Adathordozhatósághoz való jog – kérheti adatai géppel olvasható formátumban történő kiadását.
- Tiltakozás joga – tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Jogai gyakorlásához kérelmét az info@marbos.hu e-mail címre küldheti. A kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül (legfeljebb 1 hónapon belül) írásban válaszolunk. A tájékoztatás ingyenes, kivéve ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó kérelmet már benyújtott.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Felügyelő Hatóság:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Bírósági jogvédelem: Az adatvédelmi perek a törvényszék hatáskörébe tartoznak. A per az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kérjük, mielőtt a hatósághoz vagy bírósághoz fordulna, egyeztetés céljából keresse meg Adatkezelőnket az info@marbos.hu címen.

11. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

- Az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Ehtv.)
- A gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.)

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. A tájékoztató mindenkor hatályos változata a www.marbos.hu weboldalon érhető el.

Kelt: Szeged, 2026. április 14.